

VERTRAGSÄNDERUNG ZUR SCHULVERPFLEGUNG



**Klasse Essen ist
die beste Pause.**

TELEFON 0451 479886 0
TELEFAX 0451 479886 39

www.helden-catering.de
hallo@helden-catering.de

Liebe Familie,

aufgrund der Veränderungen des vergangenen Jahres während der Corona-Pandemie, mussten wir unsere Verträge zur Anmeldung der Schulverpflegung überarbeiten. Diese Änderungen sind im Folgenden aufgeführt. Diese Änderungen gelten auch ohne eine gesonderte Zustimmung von Ihnen ab dem 01.08.2021. Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne von 7-14 Uhr unter den angegebenen Telefonnummern zur Verfügung.

Unsere Leistungen an Ihrer Schule

- ✓ Menüauswahl aus 2 Gerichten - Vollwert/ Vegetarisch incl. Obst oder Dessert

Aktueller Menüpreis 3,80 € Helden CATERING behält sich vor, den Menüpreis dem geltenden Preisindex für Nahrungsmittel anzupassen. Bei einer Erhöhung von 2 Prozentpunkten wird auch der Preis für das Menü entsprechend angepasst. Keine Vertragsbindung!

Verpackungsaufschlag bei Einzelmenüs + 0,60 €

Sollten wir wieder gezwungen sein, das Essen einzeln verpackt aufgrund von Corona-Bestimmungen oder anderen vorgegebenen Änderungen zu verkaufen, müssen wir für diesen Mehraufwand einen Verpackungszuschlag nehmen.

Abrechnungsvarianten an Ihrer Schule

- ✓ Abrechnung über SEPA-Lastschriftverfahren

Sie haben stets die volle Kostenkontrolle. Bei uns erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung eine Kundennummer und Pin. Hiermit können Sie sich im Internet (www.helden-catering.de/menueplaene) einloggen und alle Bestellungen und Käufe einsehen.

Abbuchungsinformationen:

- Die Abrechnung findet am Freitagnachmittag statt (Die Einsicht darüber kann online über Ihr Kundenkonto erfolgen)
- Die Abbuchung von Ihrem Bankkonto erfolgt am darauffolgenden Montag bzw. Dienstag

Abrechnung über Bildungsfonds möglich (Bildungsfonds ist an jeder Schule möglich, zur Beantragung wenden Sie sich bitte an die Schule oder bei der entsprechenden Institution z.B. Jobcenter/Bildungskarte)

Bestellmöglichkeiten

Per Internet mit Kundennummer & PIN www.helden-catering.de/menueplaene „ONLINE BESTELLSYSTEM“

Per Telefon 0451 479 886 30

Per Telefax 0451 479 886 39

Bestellmöglichkeit jeweils **eine Woche im Voraus** (das gilt auch für Umbestellungen):

Montag für Montag / Dienstag für Dienstag / ...

Krankheitsbedingte Abbestellung ist nur von einem Erziehungsberechtigten bis 8.30 Uhr möglich.

Hinweis:

Nicht rechtzeitig abbestelltes, bzw. geliefertes und nicht abgeholtes Essen wird abgerechnet.

Das gilt auch bei Schulschließungen (wie z.B. bei einem Lockdown in Pandemiezeiten). Wir können nicht nachvollziehen, welche Kinder in einer Notbetreuung weiter verpflegt werden, daher wird das bestellte Essen auch zubereitet und abgerechnet.

Bei regulären Ferienzeiten wird die Bestellmöglichkeit ausgesetzt. Soll Ihr Kind in der Ferienbetreuung weiter verpflegt werden, informieren Sie uns bitte per Mail hallo@helden-catering.de oder telefonisch: **0451 479886 30**

Beruhigt Schlafen Option*

Sie können eine feste Vorauswahl treffen, an welchen Tagen in der Woche automatisch das Menü 1 (ohne Schweinefleisch) für Ihr Kind bestellt wird.

- Umbestellung 1 Woche im Voraus
- Abbestellung bis 08.30 Uhr am gleichen Tag
- Bei regulären Ferien wird die Dauerbestellung ausgesetzt. Soll Ihr Kind in der Ferienbetreuung weiterhin am Essen teilnehmen, kontaktieren Sie uns bitte.
- Im Falle von Schulschließungen (wie z.B. bei Lockdown in Pandemiezeiten) muss die Dauerbestellung aktiv von Ihnen abbestellt oder angepasst werden. Eine kurze Mail zur Änderung genügt. hallo@helden-catering.de

*Bitte beachten Sie, dass es zum pädagogischen Konzept einiger Schulen gehört, dass **die Jahrgangsstufen 5 und 6 verpflichtend an der Schulverpflegung teilnehmen** und wir deshalb **eine Dauerbestellung eingeben**. Gibt es Pflichttage nur an bestimmten Wochentagen, kreuzen Sie diese bitte an.